



KALİTE POLİTİKASI

Pehlivanoglu Kâğıt Ambalaj San. A.Ş., kağıt ve ambalaj, üretimi, satışı alanında faaliyet gösteren, hızlı büyüme ve değişim dinamizmine sahip olan, bu alanda Türkiye'nin önde gelen firmalarından biridir.

ISO 9001-2015 Kalite Yönetim Sistemi konulan hedefleri destekler doğrultuda oluşturulmuş olup sürekli iyileştirilmesi ve denetlenmesi sağlanmaktadır.

- *Pehlivanoglu, bu faaliyetleri gerçekleştirirken mevcut mevzuat, yasa ve kanunlara, ilgili standartlara uyarak son kullanıcının memnuniyetinin sağlanması ve sürdürülmesi için ihtiyaç duyulan kaynakları tahsis edeceğini ve bunların sürekliliğini sağlayacağını,*
- *Toplam kalite felsefesini esas alarak takım ruhu içerisinde şirket ve birim hedeflerine ulaşmayı,*
- *Pehlivanoglu, ürün ve hizmet kalitesinde bir dünya şirketi olmak için gereken altyapıyı kurmakta, dünyadaki ve sektördeki hızlı değişime ayak uydurmak için gereken aksiyonları planlayıp gerçekleştirmeyi,*
- *Geliştirdiği yeni iş modelleri sayesinde hizmette farklılık yaratarak her zaman pazarı yönlendiren konumda olacaktır. Bu farklılığını kurmuş olduğu kalite sisteminin işletim süreçlerinde ve geliştirilmesi aşamalarında da devam ettirecektir.*
- *Müşteriden gelen her geri bildirim ele alınması, incelenmesi değerlendirilmesi için eğitimler vererek uzman kadrolar oluşturmayı, Yurdumuzda eksikliği oldukça hissedilen vasıfsız işgücünü eğitip kalifiye hale getirerek bu konuda diğer kuruluşlara önderlik etmekte, Ayrıca mevcut personelin akademik kariyer yaparak kendisini geliştirmesine destek olmaktadır. Yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımların cesaretlendirilmesi, teknik ve davranışsal yetkinlikleri artıracak eğitimlerin gerçekleştirilmesini,*
- *Sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda tüm süreçlerimizdeki verimliliğin uluslararası düzeyde rekabet edebilecek seviyeye yükseltilmesi,*

Taahhüt ederiz,

*Genel Müdür
Yardımcısı*